

# Le chèque énergie





# Je suis bénéficiaire



Je reçois automatiquement le chèque chez moi, à mon nom. Je n'ai aucune démarche à accomplir pour le recevoir.



Je l'utilise pour payer DIF mon fournisseur d'énergie.



### 1 LE CHÈQUE ÉNERGIE, QU'EST-CE QUE C'EST ?

C'est une aide au paiement des factures d'énergie du logement à mon nom. Il est attribué au regard de mes ressources et de la composition de mon foyer.

**Attention : pour bénéficier du chèque énergie, il est indispensable de déposer sa déclaration de revenus auprès des services fiscaux, même en cas de revenus faibles ou nuls. C'est sur la base de ce document que sera établi mon droit à bénéficier du chèque énergie.**

Avec le chèque énergie, je bénéficie également de droits et de réductions (en cas de déménagement, d'incident de paiement) et les attestations qui lui sont jointes auprès de mon fournisseur d'électricité et/ou de gaz naturel.



### 3 JE VEUX PAYER UNE DÉPENSE ÉNERGIE, COMMENT FAIRE ?

► **Pour payer une facture d'électricité ou de gaz naturel**, deux possibilités :

- vous envoyez votre chèque énergie à votre fournisseur, accompagné d'une copie d'une facture, d'un échéancier..., faisant apparaître vos références client ;

- vous pouvez aussi utiliser votre chèque énergie en ligne sur [chequeenergie.gouv.fr](http://chequeenergie.gouv.fr). Vous pouvez demander à cette occasion que le montant du chèque soit automatiquement déduit de votre facture pour les années à venir.

- inutile d'attendre l'arrivée de votre facture : vous pouvez utiliser votre chèque énergie dès réception, il sera directement déduit de votre prochaine facture.

► **Pour régler un achat de combustible (fioul, bois, GPL...) ou une redevance en logement-foyer**, vous remettez votre chèque énergie directement au fournisseur ou au gestionnaire du logement-foyer.

Votre chèque énergie est valable jusqu'au 31 mars de l'année prochaine. La date de validité est inscrite dessus.



[chequeenergie.gouv.fr](http://chequeenergie.gouv.fr)



## Je suis professionnel



Je reçois un chèque énergie d'un client pour payer une facture. Je déduis le montant du chèque de la facture. Le chèque est utilisable en une seule fois, il n'y a pas de rendu de monnaie.



Je suis payé sous quelques jours par virement automatique après m'être enregistré sur le portail **chequeenergie.gouv.fr**



### COMMENT ÇA MARCHE ?

Après avoir reçu un chèque énergie d'un client, vous formulez votre demande de remboursement sur **chequeenergie.gouv.fr**, avant le 31 mai suivant la date de validité inscrite sur le chèque. Pour cela vous vous enregistrez sur le site dans l'espace « Professionnel ».

**Le montant du chèque vous sera remboursé par virement automatique sous quelques jours.**

**Attention :** les professionnels sont tenus d'accepter le chèque énergie.



### COMMENT VÉRIFIER SI LE CHÈQUE EST AUTHENTIQUE ?

Le chèque énergie comprend plusieurs éléments de sécurité : il est non photocopiable et il comprend un relief sensible au toucher.

En outre, vous pouvez vérifier sa validité en quelques clics sur le portail **chequeenergie.gouv.fr** grâce au numéro ou au QR code qui y sont apposés.



LE NUMÉRO POUR LES PROFESSIONNELS :

► N°Cristal 09 70 82 85 82

APPEL NON SURTAXÉ

[www.chequeenergie.gouv.fr/contacts](http://www.chequeenergie.gouv.fr/contacts)

**chequeenergie.gouv.fr**